



**AFKONDIGINGSBLAD
VAN
ARUBA**

LANDSBESLUIT, houdende algemene maatregelen, van 19 juli 2023 ter regeling van het register van kinderopvangcentra en de door kinderopvangcentra te hanteren klachtenregeling (Landsbesluit register en klachtenregeling kinderopvangcentra)

Uitgegeven, 25 juli 2023

De minister van Algemene Zaken,
Innovatie, Overheidsorganisatie,
Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening a.i.
U.M. Arends

IN NAAM VAN DE KONING!

DE GOUVERNEUR van Aruba,

In overweging genomen hebbende:

dat het ter implementatie van de Landsverordening kinderopvang wenselijk is om nadere regels te stellen ten aanzien van het register van kindercentra en van de vereisten waaraan de klachtenregelingen van de kindercentra tenminste moeten voldoen, alsook om het tijdstip van inwerkingtreding van de Landsverordening kinderopvang vast te stellen;

Gelet op:

de artikelen 8, tweede lid, 21, tweede lid, en 43, eerste lid, van de Landsverordening kinderopvang;

Heeft, de Raad van Advies, besloten:

§1. Definitiebepaling

Artikel 1

In dit landsbesluit wordt verstaan onder:

Landsverordening: de Landsverordening kinderopvang;
vergunning : de vergunning, bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de Landsverordening;
Directeur : de directeur van het Departamento pa Mucha y Hoben;

- klacht : een klacht als bedoeld in artikel 21, eerste lid, van de Landsverordening;
- klachtenregeling : een regeling als bedoeld in artikel 21, eerste lid, van de Landsverordening.

§2. Het register

Artikel 2

Het register wordt in elektronische vorm gehouden door de Directeur.

Artikel 3

Het register bevat de volgende gegevens:

- a. de naam en de aard van de houder;
- b. de naam waaronder het kindercentrum door de houder wordt geëxploiteerd;
- c. het adres van het kindercentrum;
- d. het maximale aantal en de leeftijdscategorieën van de kinderen die in het kindercentrum worden opgevangen;
- e. het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden van het kindercentrum;
- f. indien de houder een natuurlijke persoon is, de bescheiden, bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel a, van de Landsverordening;
- g. indien de houder een rechtspersoon is, de bescheiden, bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel b, van de Landsverordening;
- h. de namen van de directieleden, andere leidinggevenden, alsmede indien van toepassing van alle commissarissen en andere aandeelhouders;
- i. de namen van de hoofden, begeleiders en personeelsleden die werkzaam zijn in het kindercentrum;
- j. de tekening en omschrijving, bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel d, van de Landsverordening;
- k. de aanwezigheid van de afschriften van de verzekeringen, bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel e, van de Landsverordening;

- I. indien ten aanzien van een vergunning toepassing is gegeven aan artikel 4, eerste lid, van de Landsverordening, de inhoud van de aan de vergunning verbonden voorwaarden en beperkingen.

Artikel 4

1. De Directeur draagt ervoor zorg dat de in het register opgenomen gegevens steeds actueel zijn.
2. In geval van toepassing van artikel 20, onderdeel a, van de Landsverordening verwerkt de Directeur de wijziging binnen vijf werkdagen in het register. In andere gevallen verwerkt de Directeur een wijziging binnen vijf werkdagen in het register.
3. Indien een kindercentrum feitelijk niet meer wordt geëxploiteerd door de houder, tekent de Directeur dit aan in het register.
4. Indien een vergunning is ingetrokken, verwijdert de Directeur de desbetreffende gegevens binnen vijf werkdagen uit het register.

Artikel 5

Een uittreksel van het register met de navolgende gegevens wordt door de zorg van de Directeur algemeen beschikbaar gesteld op de algemene website van de overheid:

- a. de gegevens, bedoeld in artikel 3, onderdelen a tot en met e;
- b. de naam of namen van de hoofden van elk kindercentrum;
- c. het aantal begeleiders en personeelsleden, werkzaam bij elk kindercentrum.

Artikel 6

1. De Directeur verleent op verzoek van een ouder of toekomstige ouder van een kind dat in een kindercentrum wordt opgevangen respectievelijk beoogd te worden opgevangen, inzage in het register, voor zover het betreft de gegevens, bedoeld in artikel 3, onderdelen f tot en met l.

2. De terinzageverlening geschiedt kosteloos en ten kantore van de Directeur.

Artikel 7

1. De Directeur verleent op verzoek onverwijld toegang tot het register aan de ambtenaren die belast zijn met de opsporing van strafbare feiten. Desgevraagd verschaft de Directeur aan hen een digitale copie van het register.
2. De Directeur kan gegevens uit het register aan instellingen of ambtelijke diensten verstrekken, voor zover dat past bij de belangen die de Landsverordening of een andere wettelijke regeling op het gebied van de veiligheid en het welzijn van kinderen beoogt te beschermen.
3. De Directeur kan gegevens uit het register in geanonimiseerde vorm verstrekken ten behoeve van de verwerking, het gebruik en de bekendmaking ervan voor statistische doeleinden.

§3. De klachtenregeling

Artikel 8

1. Een klachtenregeling bevat een beschrijving van de procedure voor de indiening en behandeling van klachten. Zij wordt schriftelijk of digitaal gehouden door de houder. Een model-klachtenformulier maakt onderdeel uit van de klachtenregeling.
2. Desgevraagd verstrekt de houder een kopie schriftelijk of digitaal aan een ouder of de Directeur. De verstrekking geschiedt steeds kosteloos.

Artikel 9

1. Een klachtenregeling bepaalt dat:
 - a. een klacht schriftelijk of digitaal door middel van het klachtenformulier bij de houder wordt ingediend;

- b. een klacht een beschrijving bevat van de behandeling of de gedraging waarover wordt geklaagd;
 - c. de houder na ontvangst van de klacht onverwijld een ontvangstbevestiging schriftelijk of digitaal naar de indiener stuurt;
 - d. de indiener van de klacht in de gelegenheid wordt gesteld om de klacht schriftelijk of mondeling toe te lichten;
 - e. de klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk zes weken na ontvangst bij de houder wordt afgehandeld door middel van een gemotiveerde beslissing;
 - f. de beslissing, indien zij daartoe aanleiding geeft, een beschrijving bevat van de maatregelen die de houder zal nemen om de geconstateerde situatie te corrigeren;
2. Onverminderd het eerste lid, bepaalt een klachtenregeling dat indien een klacht betrekking heeft op een vermoeden van kindermishandeling of van een gewelds- of zedendelict jegens een kind, de klacht afgehandeld zal worden met inachtneming van de meldcode, bedoeld in artikel 243d, eerste lid, van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek van Aruba.

§4. Slotbepalingen

Artikel 10

Dit landsbesluit wordt aangehaald als: Landsbesluit register en klachtenregeling kinderopvangcentra.

Artikel 11

Dit landsbesluit en de Landsverordening kinderopvang treden in werking met

ingang van 15 augustus 2023.

Gegeven te Oranjestad, 19 juli 2023

J.A. Boekhoudt

De minister van Justitie en Sociale Zaken, a.i.

E.J.H. Croes

De minister van Algemene Zalen, Innovatie, Overheidsorganisatie,

Infrastructuur, en Ruimtelijke Ordening a.i.

U.M. Arends